

A&M Production		Politica per la qualità e gestione sostenibile	
Identificazione:	DC.5.2.01 rev.04		Pagina: 1/1

Con la presente, la Direzione Generale (**D.G.**) nella persona del **Sig.ra Luisa Galli**, dichiara di voler applicare un Sistema di Gestione per la Qualità e Gestione Sostenibile degli Eventi, conforme a quanto previsto dalle norme **UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 20121:2013**

A & M Srl è presente sul mercato da oltre 45 anni con i propri servizi sia su campo nazionale che internazionale ed intende promuovere la politica di miglioramento continuo dei propri servizi nell'ottica di soddisfazione costante del cliente, delle parti interessate e delle loro aspettative e nel contempo favorire la sostenibilità degli eventi

I principi che A&M Srl si impegna a rispettare sono contenuti nel documento 'dichiarazione degli intenti e dei valori',

Gli obiettivi che si intendono perseguire sono i seguenti:

- INCREMENTO DEL FATTURATO CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AL MERCATO EUROPEO;
- RIDUZIONE DELL'IMPREVISTO;
- MIGLIORAMENTO DELLA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE CLIENTE
- DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI (E RACCOLTA DATI PER DEFINIZIONE INDICATORI DI PROCESSO
- GARANTIRE L'INCLUSIVITA' E LE PARI OPPORTUNITA'
- PROMUOVERE LO SVILUPPO DEI TALENTI
- LIMITARE SPRECHI ENERGETICI
- RIDURRE LA PRODUZIONE DI RIFIUTI
- RIDURRE L'UTILIZZO DI MATERIALI DA IMBALLAGGIO INQUINANTI
- SOSTENERE LA COMUNITA' LOCALE

Tali obiettivi sono recepiti e quantificati in un'apposito piano di miglioramento, contenente indicatori e metodologie di monitoraggio che sono continuamente controllati.

L'applicazione del Sistema Qualità e Sostenibilità è un impegno pienamente approvato dal sottoscritto e condiviso con tutti i collaboratori.

Reggio Emilia, 09/04/2024

La Direzione Generale

A&M S.R.L.
 Via Carnot, 1
 42124 Reggio Emilia (R)
 Tel. 0522.533918 - Fax 0522.532115
 C.F. e P.Iva 02871660359 - Cod. SDI: SUBM70N

